RAPPORT DE PRESOUTENANCE DE

NGANKE NGADJUI EDDY LANDRY

2e année Master SIGL

Dans la perspective de l’obtention d’un master en Système d’Information et Génie Logiciel, NGANKE NGADJUI Eddy Landry a réalisé un projet sous le thème de

« UTILISATION DE LA BUSINESS NTELLIGENCE POUR L’OPTIMISATION D’UN LOGICIEL DE GESTION D’HOTEL ».

L’objectif est d’optimiser le logiciel actuellement en place afin qu’il puisse permettre une analyse décisionnelle, permettre un rangement optimal des données, un suivi en temps réels des mouvements clients et ainsi avoir un impact haussier sur le chiffre d’affaire.

Ce mémoire est divisé en plusieurs parties dans les grandes lignes à savoir, une introduction générale, 4 chapitres répandus sur 2 chapitres, une conclusion générale et quelques références. Le premier chapitre sera consacré à l’étude de l’art, le second sur la présentation du projet, le troisième sur l’analyse et conception du système et le dernier sur la réalisation proprement dite.

En effet, le monde de l’hôtellerie est en croissance haussière ces derniers temps. Ainsi avec le boom technologique, certains établissement juge nécessaire de se mettre à jour afin de toujours proposer à leur client un service de qualité et rester compétitif. En utilisant un logiciel axé business intelligence, les managers d’hôtel pourront mieux exploiter les données enregistrées sur une période ou par rapport à un client lambda dans le but de prendre une décision clé à l’évolution de l’établissement. Nous pouvons faire face à un cas pratique où le manager aimerai savoir pourquoi le chiffre d’affaire de l’hôtel a été en baisse durant une certaine période. Avec les analyses produites par le logiciel future. Il sera possible pour lui de ressortir facilement une historique des transactions et comprendre d’où vient le problème et le corriger. Ceci permettra d’avoir une certaine longueur d’avance sur les situations ou périodes basses de l’hôtel.

Au terme de ce travail, nous avons pu mettre sur pied un logiciel comprenant plusieurs modules, doté d’outils de business intelligence tel que Cyrstal Report par exemple, qui permet au personnel de l’hôtel de renseigner des données qui sont dans un premier temps mieux rangé car utilisant des data warehouses, mais aussi produisant des états et feuilles excel exportables pour un besoin d’analyse poussé.

Au vu de ces résultats satisfaisants obtenu, ce travail mérite d’être soutenu en vu de l’obtention d’un Master en Système d’Information et Génie Logiciel.